

Gestionnaire crédits et assurances (IARD et Sinistres)

Description de la Fonction :

En tant que gestionnaire clientèle crédits et assurances, vous serez principalement responsable de la gestion des dossiers de A à Z. Vous vous positionnez en tant que partenaire privilégié et personne de confiance auprès des clients. Vous veillez à une interprétation correcte des demandes et vous assurez un traitement exact, rapide et efficient du dossier. Vous exécutez les tâches administratives qui en découlent avec exactitude. Vous veillez à entretenir une communication professionnelle et fluide avec les clients, assureurs, experts, etc. Avec vos collègues, vous veillez à ce que nos clients reçoivent un service complet.

Compétences/Expérience/Profil

Vous possédez un bachelier en assurances, crédits ou vous disposez d'une expérience équivalente dans une fonction similaire.
Vous avez une expérience en gestion crédits et assurances, en contact avec les clients, compagnies, experts, ...
Vous maîtrisez le logiciel Brio
Vous êtes précis et possédez un bon sens commun.
Vous aimez travailler de manière indépendante, ce qui implique que vous êtes capable de vite prendre des décisions.
Vous êtes disposé à améliorer vos compétences et êtes ouvert aux nouvelles matières.
Vous aimez travailler en équipe.
Vous êtes un professionnel du contact clientèle.

Offre

Une ambiance de travail conviviale et un cadre de travail agréable
Une fonction diversifiée et motivante incluant de nombreux contacts à tous niveaux
Une autonomie à la mesure de vos compétences
Une formation et un accompagnement continus